

## **Uvjeti kupovine**

### 1. Općenito

Opći uvjeti poslovanja sastavljeni su u skladu s propisima s područja zaštite potrošača te na temelju preporuka Gospodarske zbornice Slovenije i međunarodnih kodeksa za internetsko i elektroničko poslovanje.

Internetskom trgovinom [www.biofieldcare.com](http://www.biofieldcare.com) upravlja tvrtka: Biofield Care, Nina Kokalj s.p., Savska cesta 31A, 1230 Domžale, SI 46280405 Slovenija (u nastavku teksta "Prodavač").

### 2. Dostupnost informacija

Prodavač se obvezuje da će korisnik uvijek imati na raspolaganju sljedeće:

- podatke o identitetu Prodavača
- kontaktne podatke koji korisniku omogućuju brzu i učinkovitu komunikaciju s Prodavačem (adresa e-pošte, telefon i sl.);
- informacije o najznačajnijim karakteristikama proizvoda odnosno usluga iz ponude internetske trgovine, uključujući i postprodajne usluge i garancije;
- informacije o dostupnosti proizvoda odnosno usluga iz ponude internetske trgovine;
- način i uvjete dostave proizvoda odnosno izvršenje usluga, prije svega mjesto i rok dostave;
- informacije o načinu plaćanja;
- podatke o vremenskoj valjanosti ponude iz internetske trgovine;
- informacije o roku u kojem je moguće odustati od ugovora i uvjete za odustajanje;
- informacije o mogućnosti povrata proizvoda i o tome da li i koliko korisnika stane vraćanje istih;
- informacije o postupku pritužbe korisnika te podaci kontaktne osobe Proizvođača za odnose s korisnicima.

### 3. Ponuda proizvoda, rok dostave i preuzimanje

Ponuda proizvoda u internetskoj trgovini zbog svoje se prirode poslovanja putem interneta često i brzo mijenja te ažurira.

Rok dostave proizvoda koji su na zalihi iznosi 2 do 5 radna dana za adrese za dostavu u Hrvatskoj putem GLS ili Hrvatske Pošte.

### 4. Načini plaćanja

Naručene proizvode možete platiti na više načina:

- \* Plaćanje gotovinom - pouzećem
- \* Plaćanje kreditnom karticom
- \* Plaćanje paypalom

### 5. Postupak kupovine

#### Odabir proizvoda

Za kupovinu u našoj internetskoj trgovini registracija nije potrebna. Na internetskoj se stranici pored proizvoda nalaze gumbi "Dodaj u košaricu". Klikom na taj gumb proizvod dodajete u košaricu.

#### Uklanjanje proizvoda

Ako kupac želi ukloniti određeni proizvod iz košarice, mora kliknuti na simbol »Minus« (-) koji se nalazi pored proizvoda.

#### Predaja narudžbe

Kupac u obrazac na internetskoj stranici unese sve potrebne podatke (ime, prezime, adresu, tel. broj,

e-mail). Kupac narudžbu zaključuje klikom na gumb "Naručite". Ako je narudžba uspješno zaprimljena, kupac će primiti e-mail s potvrdom narudžbe.

#### 6. Kupoprodajni ugovor

Prodavač korisniku koji je kupio proizvod u internetskoj trgovini izdaje račun u elektronskom obliku na e-mail, s jasno opredijeljenim troškovima, u roku 1-7 radnih dana od preuzimanja proizvoda. Kupoprodajni je ugovor između Prodavača i korisnika (kupca) sklopljen u trenutku kada Prodavač potvrdi narudžbu. Od tog trenutka dalje sve su cijene i ostali uvjeti kupovine fiksni i važe kako za Prodavača tako i za korisnika (kupca).

#### 7. Pravo na odustajanje od kupovine, vraćanje proizvoda, reklamacija

Korisnik (kupac) ima pravo u roku od 14 dana od dana preuzimanja naručenih proizvoda Prodavača na kontaktnu e-mail adresu [info@biofieldcare.com](mailto:info@biofieldcare.com) da odustaje od kupoprodajnog ugovora, pri čemu ne treba navesti razlog za svoju odluku. Vraćanje kupljenih proizvoda Prodavaču u roku za odustajanje od kupoprodajnog ugovora važi kao obavijest o odustajanju. Pakete s otkupninom ne prihvaćamo. Trošak poštarine snosi kupac.

Kupljene je proizvode potrebno vratiti Prodavaču najkasnije u roku od 14 dana od dana predaje obavijesti o odustajanju od kupoprodajnog ugovora. Kupljene je proizvode potrebno vratiti Prodavaču **neoštećene, u originalnoj ambalaži i u neizmijenjenoj količini**, osim ako su proizvodi uništeni, pokvareni, izgubljeni ili se je njihova količina smanjila, bez da bi krivnju za to snosio korisnik (kupac). Ako je paket kojim je korisnik (kupac) primio naručene proizvode fizički oštećen, ako u njemu nedostaje sadržaj ili su vidljivi znakovi otvaranja, korisnik (kupac) mora pokrenuti postupak reklamacije kod dostavne službe koja mu je dostavila paket.

Za vraćene proizvode Prodavač korisniku (kupcu) odmah kada to bude moguće, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o odustajanju, vrati uplaćeni iznos za proizvod odnosno iskorišteni poklon bon, dok se mogući iskorišteni promotivni kodovi, bonusi i drugi popusti korisniku (kupcu) ne vraćaju. Vraćanje uplaćenog iznosa Prodavač izvrši na osobni odnosno transakcijski račun korisnika (kupca). Iskorišteni poklon bon Prodavač vrati u obliku bonusa.

U slučaju povrata otkupnine, koju izvrši prodavač na transakcijski račun kupca, bankovne troškove snosi kupac.

#### 8. Dostava

Dostava proizvoda vrši se putem dostavne službe GLS ili Pošte Hrvatska. Po ovom je cjeniku dostava moguća samo na adrese unutar Republike Hrvatske. Proizvodi će biti dostavljeni u roku od 2 do 5 radna dana od predaje narudžbe.

Troškovi slanja paketa su 4,99 eur.

Prilikom kupovine iznad 70 eur dostava je besplatna.

Kod plaćanja pouzećem uvijek se nadoplaćuje 1 eur.

**VRIJEME DOSTAVE:** u roku od 5 radna dana od predaje narudžbe. U suprotnom slučaju ćemo vas obavijestiti.

#### 9. Politika zaštite privatnosti

Kupac se kupovinom slaže da ga na njegovu e-mail adresu možemo povremeno obavijestiti o novostima tvrtke. Od istih se može bilo kada odjaviti na poveznici koja se nalazi u e-mailu. Tvrtka će također spremati podatke potrošača do poništavanja. Kupac može pristupiti ugovoru putem kontaktiranja ponuđača. U slučaju da na našoj internetskoj stranici prema vašoj narudžbi primite besplatnu e-knjigu, zadržavamo pravo na zadržavanje vaše e-mail adrese za obavješćavanje o novostima.

#### 10. Izjava o odgovornosti

Informacije o proizvodima i ostali savjeti na ovoj internetskoj stranici nisu nadomjestak za odgovarajuću medicinsku pomoć u slučaju zdravstvenih tegoba i nisu zdravstveno priznati za sprječavanje bolesti. Proizvodi i tvrdnje o pojedinim proizvodima putem ove internetske trgovine nisu bili ocijenjeni od strane državnih institucija i nisu namijenjeni za dijagnosticiranje, liječenje ili sprječavanje bolesti. Informacije služe isključivo u informativne svrhe i nisu namijenjene kao zamjena za savjet od strane vašeg liječnika ili drugog zdravstvenog radnika.

#### 11. Izmjene općih uvjeta poslovanja

Prodavač može u slučaju izmjena propisa koji reguliraju poslovanje internetskih trgovina, zaštitu podataka te druga područja koja su vezana uz poslovanje internetske trgovine Upravitelja te u slučaju izmjena vlastite poslovne politike promijeniti i/ili nadopuniti ove Opće uvjete poslovanja, o čemu će svaki puta obavijestiti korisnike na prigodan način, a posebice putem internetske stranice [www.biofieldcare.com/hr](http://www.biofieldcare.com/hr). Svake izmjene i/ili dopune Općih uvjeta poslovanja započinju važiti i koristiti se istekom roka od osam dana od objave izmjene i/ili dopuna. Ako je izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta poslovanja nužna zbog usklađivanja s propisima, te promjene i/ili nadopune mogu iznimno stupiti na snagu i korištenje u kratkom roku.

#### 12. Kuponi i kodovi kupona

Prodavač povremeno objavi kod kupona koji kupac može iskoristiti prilikom predaje narudžbe. Kupon kupcu omogućuje dodatan popust na cjelokupnu kupovinu ili na pojedine proizvode. Prilikom 1 narudžbe moguće je unovčiti samo 1 kupon. Popusti se ne zbrajaju.

Opće je uvjete poslovanja prihvatio Prodavač, u Sloveniji dana 2.1.2023.